

מדיניות פרטיות של איי פיי לס בע"מ

תאריך עריכה אחרונה: 3 באוגוסט 2025

תאריך כניסה לתוקף: 14 באוגוסט 2025

מסמך זה מפרט את מדיניות הפרטיות של חברת איי פיי לס בע"מ (להלן – "IPayLess" או "החברה" או "אנחנו") ביחס למידע אישי שאנו אוספים באמצעות אתר האינטרנט של החברה, וכן באמצעות כל משאבי אינטרנט אחרים של החברה. מדיניות זו פועלת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והשינויים שהוכנסו על ידי תיקון מס' 13 בשנת 2024.

"משאבי אינטרנט" כוללים את כתובות האינטרנט הפעילות של החברה, ובכלל זה דפים ברשתות חברתיות כגון פייסבוק, אינסטגרם שבבעלות החברה.

בעצם שימוש במשאבי האינטרנט של החברה לאחר ה-14 באוגוסט 2025, אתה מקבל את תנאי מדיניות פרטיות זו של החברה. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות פרטיות זו, תוכל להפסיק את הגלישה או כל שימוש אחר באתר ובמשאבי האינטרנט של החברה.

אינך מחויב על פי דין למסור את המידע האישי המפורט להלן. יחד עם זאת, ייתכן כי ללא מסירת המידע כאמור לא יהיה באפשרותנו להעניק לך את השירותים, כולם או חלקם. בעצם המשך שימוש באתר, אתה מביע את הסכמתך למדיניות זו ואיסוף מידע אישי אודותיך לפיה, כמפורט להלן.

1. הגדרות עיקריות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות (תיקון מס' 13)

- מידע אישי: כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי. "אדם הניתן לזיהוי" מוגדר כמי שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה באמצעות פרט מזהה, כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי. המשמעות היא שכל מידע הנוגע במישרין או בעקיפין לאדם מזוהה או אדם הניתן לזיהוי, אשר מוחזק או מעובד במאגר מידע, כפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, לתקנותיו ולחובות הקבועות בהן.
- מידע בעל רגישות מיוחדת: הגדרה זו מחליפה את ההגדרה הקודמת "מידע רגיש" וכוללת, בין היתר, מידע על צנעת חיי המשפחה, צנעת אישות, ונטייתו המינית של אדם; מידע המתייחס למצב בריאותו; מידע גנטי; מזהה ביומטרי; מידע על מוצאו ועברו הפיליפי; מידע על דעותיו הפוליטיות, אמונותיו הדתיות או השקפת עולמו; הערכת אישיות; נתוני שכר ופעילות פיננסית; נתוני מיקום ותעבורה; ומידע שחלה עליו חובת סודיות שנקבעה בד"ן.
- בעל שליטה במאגר מידע: הארגון (בין אם גוף ציבורי או פרטי) אשר קובע, לבדו או יחד עם אחר, את מטרות עיבוד המידע שבמאגר המידע, או ארגון שהוא או בעל תפקיד בו הוסמך בחיקוק לעבד מידע במאגר המידע. הכוונה היא לארגון עצמו, ולא לבעל תפקיד ספציפי בגוף.
- מחזיק: כל גורם חיצוני לבעל השליטה במאגר מידע המעבד מידע עבורו.
- עיבוד: כל פעולה המתבצעת על מידע אישי, לרבות, קבלתו, איסופו, אחסונו, העתקתו, עיון בו, גילוי, חשיפתו, העברתו, מסירתו או מתן גישה אליו.

2. סוגי המידע שאנו אוספים

אנו עשויים לאסוף מידע אישי אודותיך, כמפורט להלן:

- פרטי זיהוי ופרטי קשר: שם פרטי ושם משפחה, מספר תעודת זהות, מספרי טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת פיזית. יצוין כי תעודת הזהות שלך עשויה להיחשב מידע בעל רגישות מיוחדת אם היא משמשת לזיהוי בהקשר של כל אחת מקטגוריות המידע הרגיש.
- מידע דמוגרפי: מגדר, תאריך לידה, מדינה.
- מידע על אמצעי תשלום: פרטי כרטיס אשראי המעובדים על ידי ספק שירותי סליקה חיצוני, כאשר 4 הספרות האחרונות של הכרטיס נשמרות בידי החברה, או אמצעי תשלום אחרים.
- מידע אודות השימוש בפלטפורמות: פרטים אודות השימוש שלך בפלטפורמות, מתי נכנסת לפלטפורמה, כמה זמן נשארת בה או במסך מסוים בה ואילו פעולות ביצעת באמצעותה.
- מידע אודות רכישלתשות: מידע אודות רכישות שביצעת בפלטפורמות.
- מידע טכני: לרבות מידע לגבי חיבור האינטרנט (למשל כתובת IP וספק אינטרנט), מידע על המכשיר באמצעותו אתה ניגש לפלטפורמה (למשל, מידע על סוג המכשיר, מזהה מכשיר ומערכת ההפעלה שמותקנת עליו). בהתאם להגדרה הרחבה החדשה של "מידע אישי", כתובת IP ונתונים טכניים אחרים יכולים להיחשב כנתונים ניתנים לזיהוי אם ניתן לקשר אותם אליך במאמץ סביר.
- מידע נוסף: כל מידע נוסף אודותיך או אודות צדדים שלישיים שיתכן כי תספק לנו במהלך השימוש בפלטפורמה או בדרך אחרת.

בנוסף, אנו עשויים לאסוף ולעבד נתונים סטטיסטיים ואגרטיביים לכל מטרה שהיא. ככל שתמסור לנו מידע אישי הנוגע לצדדים שלישיים, עליך לקבל את הסכמתם למסירת המידע אלינו ולשימוש בו בהתאם למדיניות זו.

3. כיצד אנו אוספים את המידע

אנו משתמשים בדרכים שונות כדי לאסוף מידע אישי ממך ועליך, בין השאר בדרכים שלהלן:

- מידע שתספק לנו ישירות: באפשרותך למסור לנו פרטי זיהוי, פרטי קשר, מידע דמוגרפי, מידע על אמצעי תשלום ומידע נוסף אגב שימוש בפלטפורמה או יצירת קשר ו/או קבלת שירותים מהחברה.
- מידע שנאסף באופן אוטומטי: במהלך השימוש שלך בפלטפורמות ייתכן כי נאסף מידע טכני או מידע אודות השימוש שלך בהן באופן אוטומטי. אנו אוספים מידע זה באמצעות קבצי לוג (Logs), קובצי Cookie וטכנולוגיות דומות, לרבות שירותים של צדדים שלישיים, כגון Google Analytics.
- מידע פומבי ומידע שהתקבל מצדדים שלישיים: אנו עשויים לקבל מידע אישי מצדדים שלישיים, ובכלל זה ספקי שירותי סליקה, רשתות חברתיות וכיו"ב. בנוסף, אנו עשויים לקבל מידע טכני ומידע אודות השימוש שלך בפלטפורמות מספקים של כלי אנליטיקה ושותפי פרסום.

4. מטרות האיסוף והשימוש במידע

לרוב, נשתמש במידע האישי במקרים שלהלן ולמטרות הבאות:

- מתן שירותים ושיפורם, ביצוע הסכם עמך או התקשרות בהסכם כאמור.
- יצירת קשר עמך ומסירת הודעות, לרבות באמצעות טלפון, דוא"ל, מסרונים או רשתות חברתיות.
- טיפול בפניות שתעביר אלינו.
- שליחה והצגה של תכנים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסומות מותאמות אישית.

- ניהול הפלטפורמות, פתרון בעיות טכניות, הגנה ושיפור השירותים המוצעים בפלטפורמות ותפעול נאות שלהן, אבטחת מידע ומניעת הונאות.
- עיבוד והשלמת הזמנות ותשלומים.
- פיתוח מוצרים ושירותים חדשים.
- לצורך ניהול הליכים משפטיים או היערכות להליכים כאמור.
- על פי הוראות כל דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת.
- למטרות אשר נתת את הסכמתך לעיבוד המידע בקשר עימן.
- לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש.

5. קטינים

הפלטפורמות והשירותים אינם מיועדים לקטינים מתחת לגיל 18 ואנו לא אוספים בידועין מידע אישי של קטינים מתחת לגיל 18. באתר שלנו אסור להשאיר נתונים אישיים של קטינים ללא הסכמת הוריהם או האפוטרופוסים שלהם. ככל שאתה הורה או אפוטרופוס חוקי של קטין מתחת לגיל 18 ואתה סבור כי ילדך עושה שימוש בפלטפורמות, נבקש להודיענו על כך באופן מיידי.

6. איסוף מידע שאינו אישי / נתונים הניתנים לזיהוי

חלק מהנתונים באתר שלנו נאספים באופן אוטומטי. מידע זה נחוץ לניהול, שיפור ופיתוח האתר. נתונים אלו כוללים: כתובת פרוטוקול אינטרנט (IP), סוג דפדפן, שם ספק האינטרנט, שם מערכת ההפעלה, סוג המכשיר שממנו אתה מבקר באתר, תאריך, שעה ונתונים על העמודים שבהם ביקרת. בהתאם להגדרה הרחבה החדשה של "מידע אישי", כתובת IP ונתונים טכניים אחרים יכולים להיחשב כנתונים ניתנים לזיהוי אם ניתן לקשר אותם אליך במאמץ סביר.

7. קבצי Cookie וטכנולוגיות מעקב

אנו משתמשים בקובצי Cookie ובטכנולוגיות מעקב דומות, לרבות של צדדים שלישיים, לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, לשיפור הביצועים וחווית המשתמש באתר וכן לצרכי שיווק ופרסום. קבצי Cookie הם קבצים המועברים למכשירך ומאוחסנים בו דרך דפדפן האינטרנט. קבצים אלה עשויים להקל עליך את הניווט באתר, להאיץ את תהליך ההתחברות ולעקוב אחר פעולותיך. הם יכולים להכיל מידע מגוון כגון: דפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מאיפה הגעת אל האתר ומידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר. קובצי Cookie משמשים גם לאיסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר.

אנו משתמשים בשירותי צד שלישי, כגון Google Analytics ו-Meta Pixel (פיקסל פייסבוק), שיכולים למקם קובצי Cookie או להשתמש בטכנולוגיות מעקב אחרות באמצעות שירותי וורדפרס. כמו כן, אנו נעזרים בכלים של צדדים שלישיים, כגון TikTok, Google Ads ו-Outbrain, לניתוח השימוש באתר ולצרכי פרסום מותאם אישית. Hotjar משמשת להבנה טובה יותר של חווית המשתמשים ולשיפור השירותים. מכיוון שאלו שירותים חיצוניים ("מחזיקים"), אנו איננו אחראים לאיסוף, עיבוד ואחסון נתונים על ידם. הם פועלים בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם. יחד עם זאת, כבעל השליטה במאגר המידע, אנו מבטיחים כי "מחזיקים" אלה, המעבדים מידע מטעמנו, יעמדו בסטנדרטים המתאימים להגנת נתונים ובמחויבויות חוזיות.

באפשרותך לבטל את איסוף קובצי Cookie בחלון הקופץ בכל עמוד, באמצעות לחיצה על כפתור "ביטול". ניתן גם לשלוט על השימוש בקובצי Cookie ברמת הדפדפן שלך על ידי השבתת שליחתם. יובהר כי השבתת קובצי Cookie עלולה להגביל את הגלישה באתר, ופונקציות מסוימות עלולות להיות לא זמינות או לפגוע בחווית המשתמש שלך.

8. עיבוד, אחסון ואבטחת נתונים

כל המידע המצוין בעת מילוי טפסי יצירת קשר באתר נשמר במאגר נתונים מאובטח של פלטפורמת וורדפרס ובשרתים מאובטחים המוגנים על ידי חומת אש. המידע שאתה מוסר בעת פנייה או הגשת בקשה לשירותים לא יופץ מעבר למשאבי האינטרנט שהזכרו לעיל.

הנהלת אתר ipayless.co.il, הפועלת מטעם החברה, מבטיחה סודיות מלאה של הנתונים המתקבלים ממשתמשים. בכל משאבי האינטרנט שלנו נקטנו בכל האמצעים הנדרשים להגנה על המידע שסופק על ידי המשתמשים מפני שימוש לרעה, גישה בלתי מורשית, אובדן, שינוי או השמדה.

שמירת המידע:

אנו נשמור את המידע האישי לפרק הזמן הנדרש כדי להגשים את המטרות שלשמן נאסף, לרבות לצורך קיום החובות המוטלות עלינו על פי דין, ובכלל זה חובות דיווח. כדי לקבוע את פרק הזמן הראוי לשמירת המידע האישי, אנו נשקול, בין השאר, את מטרת איסופו, היקפו, טיבו, רגישותו, הסיכון שעלול להיגרם מגישה בלתי מורשית למידע האישי, וכן את פרק הזמן שבמהלכו אנו עשויים להידרש למידע האישי לצורך עמידה בדרישות הדין או לצורך ניהול הליכים משפטיים.

החברה עושה מאמץ להגן על המידע שנמסר לה על-ידי משתמשים ולקוחות באתר, תוך נקיטת אמצעי אבטחת מידע שמטרתם למנוע גישה לא מורשית ו/או שימוש לרעה במידע.

על אף האמצעים בהם נוקטת החברה, אין באפשרותה להבטיח את אבטחת המידע ושמירתו באופן מוחלט והיא אינה יכולה להתחייב ששרתיה יהיו חסינים לחלוטין מפני גישה בלתי מורשית למידע האגור בהם או מסיכונים סייבר אחרים.

הקפדתך על ההוראות הבאות תפחית את הסיכון לפגיעה בפרטיותך:

- כל שלצורך שימושך באתר יהיו ברשותך שם משתמש וסיסמה נא ודא כי הם יהיו לשימושך האישי בלבד לצורך הזדהות ושימוש אישי באתר ובאפליקציות ולא להעבירם לצד שלישי.
- אם איבדת את הסיסמה או העברת אותה לאחר, אנא בצע החלפת סיסמה בהקדם.
- הימנע מכניסה לאזור האישי באתר מרשתות אינטרנט ציבוריות או רשתות שאינן מאובטחות.
- ודא שעל המחשב או הטלפון שמהם אתה גולשים באתר ובאפליקציות מותקנות תוכנת אנטי וירוס עדכנית ומערכת הפעלה המעודכנת בהתאם להגדרות היצרן.

9. ניהול נתונים זכויותיך

בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות הישראלי, למשתמשי האתר יש אפשרות לנהל את המידע שלהם:

- זכות עיון: באפשרותך לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של החברה, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה לכך בכתב או באמצעות אפוטרופוס שמונה לך, בכפוף להוראות תקנות העיון.
- זכות לתיקון או מחיקה: אם מצאת כי המידע המוחזק במאגרי החברה אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, באפשרותך לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך.
- זכות להתנגד לאיסוף ושימוש: באפשרותך לבטל את איסוף קובצי Cookie (כמתואר לעיל) ולאסור את איסוף ושימוש במידע שאנו עושים בו שימוש במסגרת פעילותנו.

10. מסירת מידע לצדדים שלישיים

אנו רשאים להעביר את המידע האישי לצדדים שלישיים במקרים הבאים:

- לחברות בת, חברות אם, חברות אחות ו/או תאגידים אחרים הקשורים לחברה ושותפים עסקיים, למטרות המפורטות לעיל.
- לקבלנים או לנותני שירותים מטעמנו, לצורך מתן השירותים (למשל, ספקי שירות ענן, ספקי שירותי סליקה, חברות תוכנה, מפרסמים וכדומה). אנו מבטיחים כי ה"מחזיקים" הללו (לדוגמה, שירותי Google Analytics או Meta Pixel) נוקטים באמצעי הגנה נאותים לנתונים.
- לחברות כמו Google ו-Meta וספקי שירות אחרים בתחום הפרסום לצורך שליחה והצגה של תכנים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסומות מותאמות אישית.
- ליועצים המקצועיים שלנו (כגון עורכי דין, רואי חשבון) ככל הנדרש למתן שירותיהם.
- במקרה של מיזוג, מכירת פעילות וכו', ובלבד שהגוף שאליה תועבר פעילותנו יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.
- לרוכשים או רוכשים פוטנציאליים של העסק שלנו או חלקים ממנו.
- במקרה של מחלוקת משפטית בינך לביננו.
- בהסכמתך ובאישורך.
- בהתאם לדרישות כל דין ו/או רשות מוסמכת וכן לצורך ניהול הליך משפטי.

המידע עשוי להיות מועבר ו/או להישמר מחוץ לגבולות ישראל בקשר עם המטרות המפורטות לעיל, לרבות במדינות שרמת ההגנה בהן על מידע אישי נופלת מזו הקיימת בישראל. במקרה של העברה כאמור, ההעברה תבצע בהתאם להוראות הדין.

11. אתרים חיצוניים

האתר ipayless.co.il עשוי לכלול קישורים לאתרים חיצוניים. לחיצה על קישור כאמור עשויה לגרום לאיסוף מידע אישי שלך על ידי צד שלישי. אין לנו כל שליטה על האתרים החיצוניים ואנו לא נושא באחריות ו/או בחבות כלשהי ביחס אליהם. אנו ממליצים כי תקרא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הרלוונטיים לאתרים החיצוניים בטרם השימוש בהם.

12. שינויים במדיניות הפרטיות

החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מדיניות הפרטיות בכל עת בהתאם לשינויים בחקיקה. שינויים והבהרות ייכנסו לתוקף מיד עם פרסומם באתר. אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת. המשך השימוש שלך בפרטיותנו או יצירת קשר לאחר עדכון מדיניות הפרטיות מהווה את הסכמתך לתוכן מדיניות הפרטיות המעודכנת.

13. יצירת קשר

אם יש לך שאלות כלשהן לגבי מדיניות פרטיות זו, אנא צור עמנו קשר:

דוא"ל: info@ipayless.co.il

כדי שנוכל לטפל בפנייתך באופן מיטבי, נבקש לציין בפנייה את שמך המלא ואת הפרטים ליצירת קשר עמך (שם, כתובת דוא"ל וטלפון).